

Início > Destaque > Skål Internacional São Paulo: Inteligência Artificial e o Futuro do Turismo

Destaque Eventos

Skål Internacional São Paulo: Inteligência Artificial e o Futuro do Turismo

02/09/2024

1



Photo by Michelangelo Buonarroti on [Pexels.com](https://www.pexels.com)

A Skål Internacional São Paulo realizou um encontro temático sobre “Inteligência Artificial e Turismo: Atualidades e Tendências”, reunindo cerca de 50 profissionais do setor de viagens, turismo e eventos no hotel Intercity Paulista. O evento abordou o impacto da inteligência artificial (IA) no turismo, com foco nas inovações, desafios e oportunidades que ela oferece.

Destaques do Evento:

- **Homenagem a Raffaele Cecere:** O CEO e fundador do Grupo R1 foi eleito “Personalidade de Turismo Skål 2024”.
- **Painéis com Especialistas:** Quatro especialistas compartilharam insights valiosos sobre as tendências da IA no turismo:
 - Daniel Turbox, CEO e fundador do App Meu Agente e Turbox, abordou a automação e a IA a serviço do turismo.
 - Luciano Rolim, Conselheiro Independente do Grupo Tour House, discutiu os aprendizados de outras indústrias em relação à IA.
 - Marcelo Salomão, SVP Accor Technology, abordou a revolução da IA na hoteleira.
 - Fabio Zelenski, Diretor de Marketing do Visite São Paulo Convention Bureau e Diretor de Eventos da Skål Internacional São Paulo, apresentou “Lina”, uma IA desenvolvida pelo Visite São Paulo.
- **Debate Aberto:** O evento contou com um debate aberto, com a participação de profissionais do setor.

O Impacto da IA no Turismo:

O encontro destacou o potencial da IA para transformar o setor do turismo, com aplicações como:

- **Chatbots:** Para atendimento automatizado 24/7.
- **Agentes de IA:** Para personalizar o planejamento de viagens.
- **Sistemas de Recomendação:** Para oferecer sugestões personalizadas de atrações, restaurantes e hospedagem.
- **Automação de Tarefas:** Para otimizar processos e aumentar a eficiência.

A Skål Internacional São Paulo está comprometida com o desenvolvimento do setor do turismo e a capacitação de seus profissionais, promovendo eventos que abordam temas relevantes e estimulam a inovação.